

PSD2: le modifiche alle disposizioni Banca d'Italia sulla trasparenza

Con Provvedimento del 30 giugno 2021, Banca d'Italia ha apportato delle modifiche alle disposizioni in materia di *“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”* (le **“Disposizioni”**), adottate dalla Banca d'Italia con provvedimento del 29 luglio 2009 e successivamente modificate.

Le modifiche apportate danno attuazione all'articolo 106, paragrafo 2, della direttiva 2015/2366/UE (la *Payment Services Directive*, c.d. **“PSD2”**), nella parte in cui prevede che i prestatori di servizi di pagamento mettano a disposizione in modo facilmente accessibile sul proprio sito internet l'opuscolo realizzato dalla Commissione europea sui diritti dei consumatori nell'ambito dei servizi di pagamento nell'Unione europea (disponibile al seguente [link](#)).

L'opuscolo deve essere messo a disposizione dei consumatori gratuitamente anche su supporto cartaceo presso le succursali, gli agenti in attività finanziaria, i dipendenti e collaboratori di cui gli agenti si avvalgono per il contatto con il pubblico, nonché i soggetti ai quali vengono esternalizzate funzioni relative alla commercializzazione di servizi di pagamento.

Inoltre, le Disposizioni prevedono che l'opuscolo debba essere pubblicato e messo a disposizione in formato accessibile alle persone con disabilità, mediante le modalità previste dalle disposizioni riguardanti l'accessibilità dei prodotti e dei servizi, anche ove forniti attraverso strumenti informatici e telematici.

Il Provvedimento entra in vigore il giorno della sua pubblicazione in Gazzetta Ufficiale. I destinatari vi si adeguano entro tre mesi da tale data.

Il testo del Provvedimento è disponibile al seguente [link](#). Il testo delle Disposizioni è invece disponibile [qui](#).

I professionisti dello studio restano a disposizione per qualsiasi chiarimento relativo all'applicazione delle nuove disposizioni.

VALERIA DALOISO